



PROPÓSITO ORGANIZACIONAL E ESTRATÉGIAS DE COMUNICAÇÃO INTERNA

Desafio Profissional

Autoria: Emerson Carlos Gomes

Leitura crítica: Patrícia Natividade Baptista

Desafio Profissional

Caro aluno, o presente *Desafio Profissional* é um material de autoestudo, ou seja, para que você exercite os conhecimentos adquiridos no decorrer da disciplina, fazendo uma conexão entre a teoria estudada e a prática profissional. Não é necessário postar ou compartilhar a resolução no ambiente virtual, tampouco se trata de uma atividade avaliativa. Vamos ao exercício!

1. Caso - Paliflex

Você foi contratado para atuar como Diretor da Paliflex, empresa especializada na produção de palitos de madeira, tanto para o dia a dia (como palitos de dentes, espetos para churrasco, mexedores, entre outros) quanto para uma linha profissional. A empresa tem como principais clientes os supermercados e as lojas atacadistas, vendendo diretamente para empresas. Portanto, a loja não atende, de forma direta, os clientes pessoas físicas, ainda que eles sejam os usuários finais de seus produtos.

A empresa possui 10 anos de existência e nos últimos anos estava em ascensão, visto a alta demanda de mercado gerada pelo novo perfil do consumidor, agora muito mais afeito a produtos descartáveis e, também, devido a ampliação do número de clientes pessoas jurídicas no segmento alimentício e que necessitam de seus produtos. Hoje, a empresa conta com 75 colaboradores, divididos entre diversos setores como operacional, logística e administrativo, onde se incluem as equipes de marketing e recursos humanos.

Porém, no último semestre, notícias e boatos começaram a circular, interna e externamente, sobre corrupção entre colaboradores que estavam atuando mais em causa e benefícios próprios do que pensando no benefício coletivo. Os donos da empresa não trabalham mais de forma direta no comando, apenas atuando como sócios-investidores. Com essas notícias, os níveis de desempenho e produtividade caíram e começou a aumentar o número de reclamações de clientes sobre a qualidade do produto, erros de processos, entregas em desacordo e fora do prazo, entre outras intercorrências.

Os donos do negócio tomaram uma primeira atitude de resolução e, após uma primeira averiguação, notaram que o antigo Diretor era muito conivente com essa situação e não estabelecia nenhuma regra ou critério para execução de trabalhos e indicadores de resultados. Com isso, a ação tomada pelos donos foi do desligamento do diretor e sua contratação com a missão bem clara de colocar ordem na companhia.

Portanto, seu desafio principal é melhorar o clima e o ambiente de trabalho, estabelecer políticas organizacionais que conduzam a empresa aos resultados e que sirvam como bússola do que se espera e do que é correto ou não fazer dentro de cada departamento. Além disso, você já percebeu na primeira semana de trabalho que a empresa não possui, de forma oficial, seu propósito organizacional bem definido e comunicado.

Isso posto, você deve utilizar de toda a sua experiência e conhecimento em propósito e políticas organizacionais e estruturar essa linha de gerenciamento, monitoramento e controle da Paliflex. Além disso, conduzir a comunicação interna de forma eficiente para que os níveis de motivação e desempenho se elevem.

Dentro do caso apresentado, seu papel é de atuar como Diretor da Paliflex que nesse momento mercadológico está quase entrando em uma crise, interna e externa, pela ausência de propósito e políticas organizacionais que norteiem suas atividades.

Assim, você deverá atuar pensando nos seguintes aspectos:

- ✓ Conhecendo o ambiente – definir a melhor forma de conhecer a empresa, interna e externamente, observando problemas e oportunidades, forças e fraquezas, e, portanto, como está o ambiente e quais os níveis de satisfação e credibilidade da empresa.
- ✓ Efetivar os propósitos e as políticas organizacionais, bem como estruturar os códigos de conduta, comunicação interna e o Endormarketing, como canais de divulgação e motivação da equipe.
- ✓ Lançar modelo de ouvidoria, monitoramento e controle para que possíveis notícias e boatos possam ter os devidos processos de resolução.

Gerenciar a crise atual e definir um plano de gestão de crises efetivo pensando o futuro da empresa.



2. Orientações para resolução do Desafio Profissional

Caro aluno!

Lembre-se de que o conteúdo da disciplina deverá ser considerado no processo de resolução do desafio. Além disso, a **Biblioteca Virtual** está à disposição para pesquisas complementares.

Outro ponto importante é que o trabalho desenvolvido por você, no processo de resolução do desafio, deverá ser submetido a um processo de autoavaliação. O objetivo é estimular a autocrítica e a reflexão sobre o próprio desempenho, a fim de aprimorar sua autonomia e seu envolvimento pelo próprio aprendizado.

Para isso, você deverá levar em consideração os itens dispostos na **grade de autoavaliação** disponível a seguir:

Tema	Objetivos Gerais	Objetivos Específicos	Peso
1) Utilização dos referenciais teóricos	Verificar se os pressupostos teóricos presentes na <i>Leitura Digital</i> foram utilizados para o cumprimento da proposta.	1) Os pressupostos teóricos foram apreendidos? 2) A problematização do caso contribuiu para sua aprendizagem? 3) A problematização estimulou enriquecimento teórico/prático em relação à temática?	20
2) Execução da tarefa	Verificar se a execução da tarefa ocorreu de forma eficiente, conforme sua proposta.	1) Você atingiu os objetivos propostos? 2) O <i>Desafio Profissional</i> foi resolvido com base na fundamentação teórica e em pesquisas complementares? 3) Você considera sua capacidade de articulação dos conceitos mobilizados satisfatória? 4) Você se sentiria capaz de se posicionar e argumentar caso a situação apresentada fosse real?	30
3) Estrutura do trabalho final	Avaliar se o produto final apresentado como resolução do <i>Desafio Profissional</i> é satisfatório.	1) A resolução contempla as etapas explicitadas pelo <i>Desafio Profissional</i> ? 2) O resultado final apresentado corresponde ao desafio apresentado? 3) O produto final elaborado por você é condizente com a proposta de solução?	30
4) Desafio	Avaliar se os objetivos de aprendizagem foram alcançados.	1) Você aplicou os conhecimentos teóricos da disciplina? 2) Considera que o trabalho final expressa o conhecimento construído por você em termos práticos e teóricos? 3) O trabalho final demonstra as habilidades e competências desenvolvidas a partir dos objetivos propostos pelo <i>Desafio Profissional</i> ?	20
TOTAL			100



Bons estudos!